

# CONDICIONES DE CONTRATACION

Te invitamos a conocer toda la información necesaria respecto a las transacciones electrónicas que realices en esta web.

**SHOP DUTY FREE ONLINE S.L.**, apuesta por la transparencia y claridad en las transacciones comerciales que se realicen en este portal garantizando un espacio comprometido con los derechos de usuarios y clientes, por eso te recomendamos que antes de contratar cualquiera de los productos que ponemos a tu disposición en esta web, leas las presentes condiciones y los términos que se aplican a la prestación de los servicios que ofrece **SHOP DUTY FREE**, propios de su actividad principal de venta de **TERMINALES MÓVILES, TABLETS, EQUIPOS INFORMATICOS Y ACCESORIOS PARA TERMINALES MOBILE, ASÍ COMO ARTÍCULOS DE ELECTRÓNICA EN GENERAL POR INTERNET.**

Las presentes condiciones de contratación rigen la relación entre **SHOP DUTY FREE ONLINE S.L.**, y los clientes del sitio <https://icanarias.online/>

**SHOP DUTY FREE ONLINE S.L.**, se reserva el derecho a modificar o cambiar las presentes condiciones en cualquier momento. Si las modificaciones constituyen un cambio sustancial en los términos, **SHOP DUTY FREE** lo notificará publicando un anuncio en nuestro sitio web.

Los servicios y/o productos están disponibles sólo para las personas jurídicas y las personas que tengan 16 años.

Las compras efectuadas en nuestra página web están destinadas exclusivamente a consumidores finales.

Esta web cumple con las siguientes regulaciones:

La Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE) el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos; y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

## IDENTIFICADOR DEL VENDEDOR

En virtud de lo establecido en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de La Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), te ofrecemos la siguiente información:

**Denominación social: SHOP DUTY FREE ONLINE S.L. CIF/NIF: B-56858400**

**METODO DE CONTACTO: MEDIANTE FORMULARIO DE CONTACTO EN LA WEB (WWW.ICANARIAS.ONLINE/CONTACTO)**

**Domicilio social: C/ ALEJANDRO HIDALGO NUM 3, LAS PALMAS DE GRAN CANARIA**

**Su actividad social es: COMERCIO AL POR MENOR DE PRODUCTOS DIVERSOS POR CORRESPONDENCIA O POR INTERNET.**

**Finalidad de la página web: VENTA DE PRODUCTOS ELECTRÓNICOS A TRAVÉS DE LA WEB.**

**Registro Mercantil: REGISTRO MERCANTIL DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA EN EL TOMO 2338 GENERAL, INSCRIPCIÓN 1ª DEL LIBRO DE SOCIEDADES, FOLIO 145, HOJA GC62087.**

## **CARACTERÍSTICAS DE LOS PRODUCTOS OFERTADOS**

**SHOP DUTY FREE ONLINE S.L.** ofrece un amplio y variado surtido de productos. Los productos expuestos en **iCANARIAS.ONLINE** son **ARTÍCULOS ELECTRÓNICOS DE LA MARCA APPLE ORIGINALES, ASI COMO ARTÍCULOS DE DISTINTAS MARCAS COMPATIBLES CON LOS PRODUCTOS DE LA MARCA APPLE.**

## **CÓMO REALIZAR UN PEDIDO**

Como condición para realizar cualquier pedido, el cliente debe contactar con **iCANARIAS.ONLINE** y proporcionar información correspondiente requerida para la adquisición de los productos disponibles en esta web. La información para realizar el pedido que proporcione debe ser precisa, completa y actualizada en todo momento. El no hacerlo constituye una violación de los términos, que pueden resultar en la disolución del contrato con **SHOP DUTY FREE ONLINE S.L**

Desde el momento de la aceptación, el cliente adquiere la condición de Cliente de **iCANARIAS.ONLINE**

Los pedidos deben realizarse siguiendo los siguientes pasos:

### **1. SELECCIÓN DE PRODUCTOS Y AGREGADO AL CARRITO**

El usuario podrá seleccionar los productos deseados y agregarlos al carrito de compra.

### **2. REVISIÓN DEL CARRITO Y FORMALIZACIÓN DE LA COMPRA**

Después de seleccionar los productos, el usuario revisará el estado de su carrito y procederá a formalizar la compra. Introducirá los datos mínimos necesarios para realizar el pedido.

### **3. ELECCIÓN DE LA FORMA DE PAGO**

Rellenados los campos mínimos necesarios, el usuario hará clic en el botón **COMPRAR AHORA** para seleccionar/introducir la información relativa a la forma de pago.

### **4. SELECCIÓN DE MÉTODO DE PAGO Y ENVÍO**

El usuario elegirá uno de los métodos de pago, así como la modalidad de envío. Luego, hará clic en el botón **COMPRAR AHORA.**

### **5. CONFIRMACIÓN DE PEDIDO**

Una vez efectuada la compra, **SHOPDUTY FREE ONLINE** remitirá por correo electrónico una confirmación de pedido con una identificación de pedido. Si no estás de acuerdo con los datos consignados, podrás solicitar la modificación o anulación del contrato. La comunicación debe realizarse dentro de las 24 horas desde la confirmación del pedido a través de correo electrónico a [info@icanarias.online](mailto:info@icanarias.online) siempre que el pedido no haya salido de nuestros almacenes.

### **6. VALIDACIÓN DEL PEDIDO Y ACEPTACIÓN DE CONDICIONES**

La validación del pedido implicará que has sido informado y aceptado expresamente estas condiciones generales. La prueba de estas operaciones "se basará en los datos recopilados por la Web, que archivará el documento electrónico en que se formalice el contrato. Tendrás derecho a acceder a este documento.

### **7.CUPONES DESCUENTO**

Los cupones o códigos de descuento son de uso individual y no acumulables y sujetos a las fechas de validez indicadas. {RAZÓN SOCIAL} se reserva el derecho de cancelación de

cualquier promoción a clientes individuales o colectivos si se considera que se está haciendo un uso abusivo o inadecuado de los mismos.

## **PRECIOS Y FORMA DE PAGO**

El cliente se compromete a abonar los productos contratados a **iCANARIAS.ONLINE** en las formas de pago aceptadas por **iCANARIAS.ONLINE** y por cualquier cantidad complementaria (incluidos los impuestos y cargos por pagos atrasados, según el caso).

Los precios aplicables a cada producto son los indicados en la página web en la fecha del pedido incluyendo, en su caso, todos ellos el IVA (Impuesto sobre el Valor Añadido) para transacciones dentro del territorio español. No obstante, atendiendo a lo establecido en la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, reguladora de dicho impuesto, la operación puede resultar exenta o no sujeta al mismo en función del país de residencia del comprador y de la condición en la que actúa el mismo. En consecuencia, en algunos supuestos el precio final del pedido puede verse alterado respecto al que figura expuesto en la página web.

Al realizar el pago, **iCANARIAS.ONLINE** redireccionará a la pasarela de pago de **iCANARIAS.ONLINE**.

**SHOP DUTY FREE ONLINE SL**, acepta estas formas de pago:

### **1. Por tarjeta de crédito o débito**

Aceptamos tarjetas Visa, MasterCard.

Puede realizar el pago de manera inmediata a través de la pasarela de pago seguro SSL de nuestro Banco. Si fuera necesario realizar cualquier devolución o cancelación del pedido, el importe se reembolsará a través de la misma tarjeta de pago. Los datos tanto personales como bancarios serán protegidos con todas las medidas de seguridad establecidas por la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD) con total confidencialidad.

### **2. Pagar con Criptomoneda: META MASK, BINANCE PAY y Pago con Criptomonedas definidas.**

Cuando selecciones este método de pago se te indicará el importe en Criptomoneda que debes transferir, el tipo de cambio, y la dirección a la que debes enviarla, así como el tiempo que tienes disponible para el envío. Si no completas la transacción en dicho plazo la transacción será cancelada.

Debes tener en cuenta que no enviaremos ningún pedido hasta que recibamos una confirmación explícita de que la transacción se ha completado.

Se **ADVIERTE** que, si seleccionas este medio de pago, estarás pagando su equivalente en euros. Sólo vendemos y trabajamos en euros, por lo que en caso de solicitar cancelación/devolución y reembolso, éste será realizado vía transferencia en €.

Te informamos que al realizar el cambio añadimos un porcentaje adicional a fin de equilibrar las consecuencias de la volatilidad del tipo de cambio.

### **3. Pago aplazado**

En virtud del acuerdo comercial existente entre **iCANARIAS.ONLINE** y **APLAZAME** tienen la posibilidad de abonar con ella sus compras Online y pagarlas cómodamente.

Con **Aplazame** la financiación es inmediata, sólo tienes que elegir el plazo de devolución (hasta 36 cuotas). El tipo de interés aplicado será el que se te indique durante el proceso de pago.

#### **4. Otros Sistemas: Apple Pay, Google Pay, Stripe, Bizum,.**

No se acepta ningún otro método de pago.

El pago siempre es por adelantado del 100% del pedido y serán enviados cuando confirmamos el pago.

#### **VALIDEZ DE LOS PRECIOS Y OFERTAS**

Los productos ofertados en la web, y los precios de éstos, estarán disponibles para su compra mientras se encuentren en el catálogo de productos visualizados por medio de la página web. Se ruega a los clientes que accedan a versiones actualizadas de la página web para evitar errores en los precios. En todo caso, los pedidos en tramitación mantendrán sus condiciones durante 7 días desde el momento de su formalización.

#### **ENVÍOS Y TRANSPORTE**

##### **Entrega de su compra**

Los Productos podrán ser recogidos en nuestras oficinas de Barcelona, en la calle C/ AGUSTÍN DE BETHENCOURT, 5, L-2 35004, PALMAS DE GRAN CANARIA , o podrán también ser entregados en el domicilio que haya indicado durante el proceso de registro.

##### **Recogida del producto**

Las recogidas se realizan con cita previa. Si selecciona esta opción se le remitirá un email con las instrucciones que debe seguir para recoger el producto.

Cuando el pedido esté preparado se le remitirá un correo indicando el horario y la dirección en la que puede retirarlo. Si acude antes de recibir la confirmación, es posible que su pedido no esté preparado.

Si se cancela un pedido de "Recogida en Canarias" y se ha enviado y preparado para su recogida, se retendrán los costes de envío durante el reembolso. Ya que se cumplió el servicio, sea o no sea recogido.

##### **Los plazos de entrega domicilio son los siguientes:**

- \* Envío aéreo: entrega garantizada en 4-5 días laborales.
- \* Envío marítimo: entrega garantizada en 6-12 días laborables.

Los Gastos de envío son los siguientes:

- \* Los pedidos con envío aéreo son de 20,99 € (impuestos incluidos)
- \* Los pedidos con envío marítimo son de 13,90 € (impuestos incluidos)

Le enviaremos por email los datos de su pedido para que pueda realizar el seguimiento.

**Zonas de envío:** realizamos envíos únicamente a las **Islas Canarias** (Las Palmas de Gran Canaria y Tenerife). **IMPORTANTE:** Para adquirir nuestros productos, el usuario debe ser mayor de edad, ser residente en las Islas Canarias y estar **registrado en el Cabildo de la respectiva isla**.

Si el producto se encuentra en stock, el envío del pedido será cursado de inmediato a la dirección de entrega indicada por el cliente y **entregado en el plazo máximo de 30 días** a contar desde el momento de tramitación del pedido.

Si el producto no se encuentra en stock en el momento de la compraventa, el plazo de entrega previsto **puede ser superior a 30 días**.

Si hubiera cualquier imprevisto en la entrega del pedido nos pondríamos en contacto a través de su dirección de correo electrónico, que le solicitamos a la hora de hacer el registro en la web, para encontrar una solución. Alternativamente podríamos ponernos en contacto por teléfono, si lo hubiera facilitado, o directamente intentar una segunda entrega en la dirección facilitada. En caso de no haberse podido contactar ni entregar el producto en la primera ni segunda visita, el cliente será responsable de contactar con el transportista o con CANARIAS.ONLINE a través de correo electrónico y asumirá los costes adicionales que pudieran suponer sucesivas entregas.

### **Daños durante el transporte**

Si cuando recibe la mercancía observa daños en el embalaje o el número de bultos no es correcto, haga constar en el propio albarán que firma al transportista, y comuníquelo cuanto antes. En caso de ver una cinta precintada en la caja que no pertenezca a la empresa de **SEUR** pues está tendrá una marca de la empresa SEUR encima, también debe reportarlo en el albarán de entrega.

Se advierte expresamente que sólo se pueden reclamar daños de transporte, en un plazo de 7 días hábiles contados desde la fecha de recepción del producto, siendo necesario que envíe fotos de la caja de envío, etiqueta de la caja y el defecto del producto junto con una declaración jurada a través del formulario de contacto desde el formulario de contacto [www.icanarias.online/contacto](http://www.icanarias.online/contacto) o mediante correo electrónico al correo [linfo@icanarias.online](mailto:linfo@icanarias.online).

### **Transportistas**

SHOP DUTY FREE ONLINE S.L trabaja exclusivamente con la agencia de envíos SEUR.

En el supuesto de que uno de los plazos se vea modificado, el servicio de **Atención al Cliente** de **iCANARIAS.ONLINE** le comunicará, bien mediante correo electrónico o llamada telefónica, el plazo de entrega aproximado para el envío total de su pedido. De igual modo, se le mantendrá informado de cualquier variación que pueda surgir de dicho plazo.

**No se servirán pedidos en apartados de correos.** Nos reservamos el derecho de retener el envío de pedidos con direcciones erróneas. En todo caso nos pondremos en contacto con usted según los datos facilitados para cualquier incidencia o duda que pueda surgir en la tramitación de su pedido.

## **GARANTÍA DE PRODUCTOS**

Todos los productos que usted adquiera a SHOP DUTY FREE ONLINE S.L. como persona particular están cubiertos por una garantía legal de dos años (productos comprados antes del 1 de enero de 2022) o 3 años (productos comprados a partir del 1 de enero de 2022) frente a las

faltas de conformidad en virtud de lo previsto en la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (Real Decreto Legislativo 1/2007).

No se incluyen las deficiencias ocasionadas por negligencias, golpes, uso o manipulaciones indebidas, tensión no idónea, instalación incorrecta no efectuada por el Servicio Técnico autorizado cuando proceda, ni materiales sometidos a desgaste por su uso normal.

En el caso de artículos informáticos, la garantía no cubrirá la eliminación de virus, restauración de programas por este motivo o la reinstalación del disco provocada por el borrado del mismo.

En aquellas incidencias que justifiquen el uso de la garantía, se optará por la reparación, sustitución del artículo, rebaja o devolución, en los términos legalmente establecidos.

A partir del 1 de enero de 2022 todos los dispositivos susceptibles a tener reparaciones (tales como iPhone, iPad, Mac, Apple Watch) tendrán un periodo de reparabilidad de 10 años, siendo el fabricante el que garantiza el suministro de piezas o productos de reemplazo.

Si tienes cualquier problema con a la hora de ejercitar tu garantía, ponte en contacto con nosotros para resolver el problema en el teléfono 931 710 480 ( pulsando la tecla 4 del contestador para que le atienda directamente un operador) o envíanos un e-mail a la siguiente dirección [info@icanarias.online](mailto:info@icanarias.online)

## **SISTEMA COMÚN DEL IMPUESTO SOBRE EL VALOR AÑADIDO DE LA UNIÓN EUROPEA**

Atendiendo a lo establecido en la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, reguladora de dicho impuesto y la Directiva Europea 2008/8/CE, la operación puede resultar exenta o no sujeta al mismo en función del lugar de residencia del comprador y de la condición en la que actúa el mismo. En consecuencia, en algunos supuestos el precio final del pedido puede verse alterado respecto al que figura expuesto en la página web.

El precio de los productos comercializados por **SHOP DUTY FREE ONLINE SL** incluye el IVA español. Sin embargo, el precio final de tu pedido puede variar dependiendo del tipo impositivo de IVA que se aplique al pedido. Para los pedidos con destino a Canarias, el IVA español será deducido y se aplicará el tipo impositivo del IGIC correspondiente. Para los pedidos con destino a otros países de la Unión Europea, el IVA español será deducido y se aplicará el tipo impositivo de IVA correspondiente al país de destino. El precio final aparecerá durante la confirmación de tu pedido y reflejará el tipo impositivo de IVA/IGIC correspondiente al Lugar de destino de los productos.

Los precios de los Servicios pueden cambiar en cualquier momento a discreción única y exclusiva de **SHOP DUTY FREE ONLINE**. Los Servicios no brindan protección de precios o reembolsos en el caso de reducción de precios u ofertas promocionales.

## **POLÍTICA DE DEVOLUCIONES**

Sólo se aceptarán cancelaciones y/o devoluciones en los siguientes términos

### **A) Cancelación**

El cliente podrá cancelar su pedido y solicitar el reembolso íntegro del importe **si éste aún no ha sido enviado**. Para ello, deberá ponerse en contacto con nosotros lo antes posible desde el formulario de contacto o mándanos un email a **I [info@icanarias.online](mailto:info@icanarias.online)** y facilitarnos sus datos y número de pedido.

En productos realizados a medida a petición del consumidor, el Cliente tendrá derecho a cancelar un pedido dentro del plazo de 24 horas a contar desde la fecha de confirmación del pedido. Los clientes pueden cancelar un pedido contactando con iCANARIAS.ONLINE desde: [www.icanarias.online/contacto](http://www.icanarias.online/contacto). Por otra parte, iCANARIAS.ONLINE podrá cancelar cualquier pedido y le informará una vez cancelado el mismo. No se le cobrará ningún pedido cancelado de conformidad con la presente cláusula. Cualquier pago efectuado antes de que iCANARIAS.ONLINE cancele un pedido será reembolsado mediante el mismo método empleado para pagar el pedido.

## **B) Devolución**

El cliente/Consumidor dispone de un plazo de **14 días naturales** para devolver el producto y obtener el reembolso íntegro. No se admitirán devoluciones de productos cuyas características hayan sido confeccionadas por encargo a solicitud del Consumidor.

Pasado este tiempo, aún puede realizar la devolución del producto, hasta 30 días naturales contados desde la fecha de compra. En este caso, el importe del reembolso no será íntegro y se calculará a partir del estado del producto al momento de su devolución.

Nuestros procesos de preparación y embalaje son muy estrictos y garantizamos que son enviados sin defectos. Verifique cuidadosamente que los precintos que cierran su paquete no hayan sido modificados o dañados.

No se admitirán devoluciones de productos envasados cuando hayan sido abiertos y/o manipulados, y no conserven los embalajes originales.

Deberá indicar en el albarán de entrega el motivo de la devolución en este extremo.

Si el producto llegara en mal estado, **SHOP DUTY FREE ONLINE SL asumirá los gastos de envío incurridos por la devolución**, siempre y cuando los productos se encuentren en su embalaje original y no hayan sido consumidos total o parcialmente.

Para gestionar la reclamación, deberá ponerse en contacto con nosotros **antes de 24 horas** desde la recepción del envío y enviarnos un email a **info@icanarias.online**, indicando su nombre, número de pedido y explicando en detalle lo ocurrido.

**iCANARIAS.ONLINE** ofrece devolución gratuita, para ello programamos una recogida a la dirección de entrega u ofrecemos depositar la devolución en un punto de recogida durante un periodo de 5 días desde la fecha de confirmación de la devolución, si no has acudido a enviar tu pedido en dicho periodo o no has respondido por escrito a nuestros mensajes en un plazo de 7 días, procederemos a cancelar la devolución.

Si estás dentro del periodo de devolución, y cumples con los requisitos mencionados anteriormente, puedes hacer la devolución a tu cargo a la siguiente dirección:

**ShopDutyFree / Seur Logística**

**Calle Zapateros S/N C.P 45200 Illescas (Toledo)**

**Tel.: 93 171 04 80**

Si realizas la devolución a tu cargo, te recomendamos que asegures el envío en caso de pérdida o daño material por parte la agencia de transporte. iCANARIAS.ONLINE se compromete a reembolsar el dinero de la devolución en cuanto esta se encuentre en las instalaciones logísticas y después de haberse realizado la pertinente evaluación de la misma.

Se procederá a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el cliente para la transacción inicial, a no ser que este haya dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Si ha pagado el pedido con Criptomoneda, se reembolsará en importe de la compra en cripto en moneda local (fiat €). En caso de devolución se le remitirá un email con las instrucciones para su reembolso.

En caso de que tu devolución se haya perdido tanto por el transporte, o bien, por el servicio logístico únicamente podemos enviar otra unidad del mismo modelo en caso de tener más unidades disponibles.

Si no tenemos más unidades disponibles se procederá al reembolso o al envío de otro modelo según sea conveniente. Si el modelo ofrecido es superior se le informará del coste adicional, que debe abonar, en caso de no acepte se procederá al reembolso del precio del producto. Si el modelo es inferior ofrecido es inferior se le reembolsará la diferencia entre lo abonado y el precio del terminal ofrecido.

En caso de extravío, no podemos realizar ninguno de los trámites hasta que hayamos recibido una confirmación explícita por parte de la agencia de transportes de que efectivamente tu expedición ha sido extraviada.

Si devuelve un producto que no corresponde con el que se le ha entregado, su devolución será denegada, teniendo que recoger el producto por su parte y no podrá optar por el reembolso del importe de su compra. Además, deberá realizar el abono del importe indicado que corresponderá a los portes del envío y manipulación, todo ello en un plazo no superior a 5 días laborables.

En el caso que no desee abonar dicho importe, se procederá a destruir la devolución.

En caso de no responder a la recogida creada por nosotros con etiqueta, ni solicitarnos cualquier otra información a los 7 días desde que fue solicitada, la solicitud de devolución será cancelada.

Recordamos que productos que hayan sido desprecintados/abiertos como auriculares, fundas y cables, productos en general que no dispongan de número de serie catalogados así como consumibles, adicionalmente por razones de higiene no es posible devolverlos

### **C) Desistimiento**

Conforme al artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el cual se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios el derecho de desistimiento **NO SE PODRÁ EJERCER** (salvo por error o defecto en el producto o servicio contratado), en los siguientes supuestos previstos por el artículo 45 de la Ley de Comercio:



- I) Contratos de suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- II) Contratos de suministro de grabaciones sonoras o de vídeo, de discos y de programas informáticos que hubiesen sido desprecintados por el consumidor, así como de ficheros informáticos, suministrados por vía electrónica, susceptibles de ser descargados o reproducidos con carácter inmediato para su uso permanente.
- III) Y en general todos aquellos productos encargados a distancia que se realicen a nuestra medida: ropa, revelado fotográfico, etc., o que sean susceptibles de copia (libros, música, videojuegos, etc.).

El cliente tendrá derecho a desistir del contrato durante un periodo de 14 días naturales sin indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste distinto de los previstos en los artículos 107.2 y 108, conforme a lo dispuesto en BOE-A-2014-3329. Para ejercitar dicho derecho se facilita un formulario dónde se podrán cumplimentar los datos necesarios para la gestión del mismo.

#### **Cómo devolver productos en los casos aceptados:**

Para devolver un producto en los casos previstos y aceptados por esta política de desistimiento, deben seguirse las siguientes instrucciones:

A) No se aceptarán devoluciones a portes debidos.

B) Debe haber notificado a **iCANARIAS.ONLINE** el deseo de desistir y haber obtenido la autorización correspondiente antes de realizar el envío.

C) Debe descargar y completar el formulario de desistimiento que aparece a continuación y enviarlo junto al paquete.

D) Debe introducir el /los productos(s) en un paquete debidamente embalado. La dirección de envío:

#### **ShopDutyFree / Seur**

**Logística Calle Zapateros S/N C.P 45200 Illescas (Toledo)**

**Tel.: 93 171 04 80**

Debe llevar el paquete (con el impreso adjunto de desistimiento) a una Oficina de Correos o a una empresa de mensajería y solicite el comprobante del envío. Deberá conservar el justificante hasta que reciba el reembolso solicitado.

Es responsabilidad del cliente conservar todos los acuses de recibo y remitir el paquete por correo certificado o por cualquier otro medio que permita acreditar su fecha de envío.

**En caso de repetidas devoluciones o reclamaciones por mal estado o producto defectuoso por parte de un mismo cliente, SHOP DUTY FREE ONLINE SL se reserva el derecho de no realizar nuevos envíos al cliente.**

**Salvo por el servicio de devolución gratuita ofrecido por SHOP DUTY FREE ONLINE SL, Los gastos de devolución de las devoluciones realizadas fuera del proceso de devolución gratuito ofrecido por SHOP DUTY FREE ONLINE SL, serán por**

**cuenta del cliente.** Las devoluciones de los importes se realizarán en un plazo de 14 (catorce) días naturales siguientes a la fecha en la que recibamos el/los productos(s) devuelto(s) en la dirección especificada.

**iCANARIAS.ONLINE**, procederá al reembolso en la forma de pago que el cliente haya empleado al realizar el pedido, y dicho reembolso se encontrará sujeto al derecho de **iCANARIAS.ONLINE**, a retener cantidades por los productos devueltos que presenten daños. Le reembolsaremos el importe abonado por el/los productos(s) devuelto(s) menos los gastos de envío (si procede).

## 10. Miscelánea

El tiempo de tránsito indicado en la web es de días laborables. Respondemos en un plazo de 24h laborables como máximo a cualquier duda o reclamación. Nos reservamos el derecho a bloquear su cuenta de manera indefinida y cancelar aquellos pedidos que estén en progreso. Se advierte expresamente que no ofrecemos tax free. **iCANARIAS.ONLINE** pone a su disposición las presentes Condiciones de Compra, de forma que pueden ser almacenadas y reproducidas, cumpliendo así con el deber legal de información previa.

**iCANARIAS.ONLINE** se reserva la facultad de modificar, en cualquier momento, y sin aviso previo, la presentación y configuración del Sitio Web, las funcionalidades de la misma y/o de los contenidos que en ella se incorporan.

Reconoces y aceptas expresamente que en cualquier momento **iCANARIAS.ONLINE** pueda interrumpir, desactivar y/o cancelar el acceso y/o uso del Sitio Web, sin que **iCANARIAS.ONLINE** sea responsable por ello.

En el caso de que cualquier disposición o disposiciones de estas Condiciones de Compra fueran consideradas nulas o inaplicables, en su totalidad o en parte, por cualquier Juzgado, Tribunal u órgano administrativo competente, dicha nulidad o inaplicación no afectará a las restantes disposiciones.

En dicho caso, la cláusula o cláusulas afectadas serán sustituidas por otra u otras que tengan los efectos más semejantes a los de las sustituidas.

## MODELO DE FORMULARIO DE RECLAMACIÓN O DESISTIMIENTO

El cliente/comprador podrá notificar la reclamación o el desistimiento, bien a través de correo electrónico a: **INFO@SHOPDUTYFREE.ES** o bien por correo postal en la dirección indicada en el formulario de desistimiento.

Copia y pega este formulario, lo completas y lo envías por correo electrónico o postal.

El usuario/comprador podrá notificarme la reclamación, bien a través de correo electrónico a: **info@icanarias.online** o bien por correo postal dirigido a: **SHOP DUTY FREE ONLINE SL (C/ AGUSTÍN DE BETHENCOURT, 5, L-2 35004, PALMAS DE GRAN CANARIA )** Si lo desea, también puede utilizar el siguiente formulario de reclamación:

A la atención de: AL RESPONSABLE DE VENTAS DE SHOP DUTY FREE ONLINE SL  
**C/ AGUSTÍN DE BETHENCOURT, 5, L-2 35004, PALMAS DE GRAN CANARIA**  
E-mail:[info@icanarias.online](mailto:info@icanarias.online)

- El producto:
- Adquirido el día:
- Nombre del usuario:
- Domicilio del usuario:
- Firma del usuario (*solo si se presenta en papel*)
- Fecha:
- Motivo de la reclamación:

## NORMATIVA EUROPEA DE CONSUMO

Informamos que la Comisión Europea ha creado la primera plataforma europea para la resolución de conflictos en el comercio “online” amparada en la última ley del consumidor. En este sentido, como responsables de una plataforma de venta online, tenemos el deber de informar a nuestros clientes sobre la existencia de una plataforma online de resolución alternativa de conflictos.

Para recurrir a la plataforma de resolución de conflictos, el cliente debe utilizar el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/odr>

## SERVICIO POSTVENTA

Disponemos de un servicio de postventa para solucionar cualquier problema con nuestros productos o envíos a través del cual se ofrece la atención más rápida y eficaz a nuestros clientes.

Para contactar con nosotros o plantearnos cualquier duda, cuestión o reclamación puede utilizar cualquiera de los siguientes medios:

Domicilio postal: **SHOP DUTY FREE ONLINE SL, C/ AGUSTÍN DE BETHENCOURT, 5, L-2 35004, PALMAS DE GRAN CANARIA**

Teléfono: **828128755**

Email: [info@icanarias.online](mailto:info@icanarias.online)

## CONFIDENCIALIDAD

Tiene carácter confidencial toda la información y documentación utilizada durante la contratación, desarrollo y ejecución de los servicios que regulan las relaciones entre **SHOP DUTY FREE ONLINE** y el Cliente.

Toda información recibida por parte del cliente ya sean imágenes, correos, textos, datos de acceso como clientes y contraseñas, se tratará de modo confidencial, estando totalmente prohibida la cesión a terceros.

No se entenderá información confidencial aquella que sea divulgada por acuerdo entre las Partes, aquella que se convierta en pública por igual motivo o aquella que haya de ser revelada de acuerdo con las leyes o con una resolución judicial de autoridad competente y aquella que sea obtenida por un tercero que no se encuentre bajo la obligación de confidencialidad alguna. Ambas partes se obligan a cumplir el deber de confidencialidad de manera indefinida.

Más información sobre privacidad: consultar [nuestra política de privacidad](#)

## POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Para obtener información completa sobre tus derechos y la política de protección de datos que aplicamos a esta web y a todos nuestros servicios, recomendamos visitar la [Política de Privacidad](#) y la [Política de cookies](#).

**El cliente reconoce y acepta que:**

- Todas las adquisiciones de Productos comprados a través del Sitio Web, previa identificación y autenticación, a través del nombre de usuario y contraseña que fuese suministrado, se considerarán válidamente realizadas por el Cliente, y serán vinculantes.
- Las compras que se hagan en el sitio web utilizando el usuario y la contraseña del Cliente se considerarán hechas por el Cliente, y será por tanto quien responderá de las mismas.
- Es responsable de la seguridad de su clave de acceso (password), y debe asegurarse de que cada usuario autorizado utiliza su propia clave de acceso, la cual será emitida por ShopDutyFree previa petición del cliente a tal fin.
- Es obligación del cliente mantener la confidencialidad de su/s clave/s de identificación. El cliente informará inmediatamente a ShopDutyFree, si se produce la pérdida o extravío de la/s clave/s o en caso de abuso o tentativa de abuso de la/s clave/s del cliente o de otro tipo de identificación del cliente.
- ShopDutyFree no puede garantizar la seguridad de internet y que existe la posibilidad de que se intercepten o manipulen datos o información transmitida por el cliente a ShopDutyFree.
- La única documentación facilitada por ShopDutyFree en relación con la compra y forma de pago de los servicios adquiridos a través del programa de comercio electrónico sea una factura simplificada.
- es responsable de todos los gastos y costes de acceso a su cuenta, incluyendo sin carácter exhaustivo, los gastos de consumo y conexión telefónica, equipo de telecomunicaciones, etc.
- La realización de pedidos desde el Sitio Web por parte de un menor de edad que falsee la información de registro, se entenderá realizada bajo la supervisión y autorización de sus padres, tutores o representantes legales.

### **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

**SHOP DUTY FREE ONLINE S.L.** se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones y actualizaciones de la información contenida en la web, de la configuración y presentación de ésta, de las condiciones de acceso, condiciones de contratación, etc. Por lo que el cliente deberá acceder a versiones actualizadas de la página.

El usuario/cliente es el único responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de la página web y para todas las actividades que ocurran en la página web una vez entregada por parte de **SHOP DUTY FREE ONLINE S.L.** El cliente se compromete a notificar inmediatamente a **SHOP DUTY FREE ONLINE S.L.** de cualquier violación de la seguridad del portal.

**SHOP DUTY FREE ONLINE S.L.** no será responsable de ninguna pérdida derivada del uso indebido o no autorizado de su página web.

El cliente se compromete a mantener indemne **SHOP DUTY FREE ONLINE S.L.** de las reclamaciones, pérdidas, gastos, daños y costos (incluyendo daños directos, incidentales, consecuentes, punitivos, ejemplares e indirectos), y los honorarios Razonables de abogados como resultado de cualquier incumplimiento por parte del cliente/comprador de estas condiciones, sea o no considerado como material o inmaterial; el uso o indebido de los Servicios por su parte o cualquier persona que actúe en tu nombre o utilice su cuenta en **SHOP DUTY FREE ONLINE S.L.** o por

cualquier violación material o inmaterial de cualquier derecho, título o intereses de terceros.

Nuestra única responsabilidad, será suministrar el producto en los términos y condiciones expresados en la presente política de contratación.

**SHOP DUTY FREE ONLINE S.L.** no responderá de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudieran derivarse del uso indebido de los productos suministrados.

#### **IDIOMA**

El idioma en que se perfeccionará el contrato entre **SHOP DUTY FREE ONLINE S.L.** y el es el **ESPAÑOL.**

Cliente

#### **JURISDICCIÓN Y LEYES APLICABLES**

SHOP DUTY FREE ONLINE S.L. y EL CLIENTE, se regirán para dirimir cualquier controversia que pudiera derivarse del acceso, o uso de esta página Web, por la legislación española, y estas condiciones generales de uso y contratación se rigen por la ley española.

De conformidad con el artículo 29 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, los contratos electrónicos entre empresarios o profesionales, las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro foro, a los Juzgados y Tribunales del domicilio del Usuario.

Plataforma de resolución de conflictos de la UE: (<http://ec.europa.eu/odr>)